

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

Л.В. Крючкова

2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная

школа № 47 с углубленным изучением

отдельных предметов»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства, отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	Разместить информацию на сайте организации	27.01.2025г	Почтина Е.В.- замдиректора, Ененко О.В.- гл.бухгалтер		

<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>	<p>Разместить информацию на сайте организации</p> <p>Разместить информацию на сайте организации</p> <p>Разместить информацию на сайте организации</p>	<p>27.01.2025</p> <p>27.01.2025</p> <p>14.01.2025</p>	<p>Почтина Е.В.- замдиректора, Ененко О.В.- гл.бухгалтер</p> <p>Почтина Е.В.- замдиректора, Ененко О.В.- гл.бухгалтер</p> <p>Почтина Е.В.- замдиректора, Ененко О.В.- гл.бухгалтер</p>		
<p>гсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>1. Обеспечить функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг</p> <p>2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p>	<p>14.01.2025</p>	<p>Почтина Е.В.- замдиректора</p>		

гиперссылки на нее)							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
<p>словия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуется не в полном объеме:</p> <p>лучатели услуг не в полной мере овлетворены комфортностью ловой предоставления услуг в ганизации</p>	<p>1. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>2. Провести ремонт спортивного зала</p> <p>3. Провести опрос с целью определения запросов получателей услуг (родительские собрания, анкета на сайте школы)</p>	<p>1-е полугодие, 2025 года</p> <p>Июль 2025 года</p> <p>04.02.2025</p> <p>19.05.2025</p> <p>18.09.2025</p>	<p>Петрова О.А. – директор</p> <p>Петрова О.А. – директор</p> <p>Нечаева Н.М. - замдиректора</p>				
	III. Доступность услуг для инвалидов						
	<p>словия доступности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуется не в полном объеме, отсутствуют едующие показатели:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>1. Служебная записка в департамент образования г.Омска о выделении финансов на создание условий для детей с ОВЗ и инвалидов (согласно паспорту доступности)</p>	<p>13.01.2025</p>	<p>Петрова О.А. – директор</p>			

<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания</p>	<p>26.08.2025г</p>	<p>Кругликова О.В. - замдиректора</p>	
---	--	--------------------	---------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>доброжелательность, вежливость работников реализуется не в полной мере</p>	<p>1. Совещание при директоре «Соблюдение норм делового этикета» 2. Тренинг общения «Искусство общения» 3. Опрос получателей услуг</p>	<p>14.02.2025 04.04.2025 05.09.2025</p>	<p>Петрова О.А. – директор. Качина Т.А. – педагог-психолог Качина Т.А. – педагог-психолог Кл.руководители</p>	
---	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>условия оказания услуг в которых осуществляется образовательная деятельность реализуется не в полном объеме,</p>	<p>1. Разместить на сайте информацию о результатах НОКО-2024 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде школы 2. Информирование родителей о предоставляемых услугах и условиях организации обучения и воспитания, а также о результатах независимой оценки качества образования (родительские собрания)</p>	<p>09.01.2025 04.02.2025 19.05.2025 18.09.2025</p>	<p>Почтина Е.В. - замдиректора Нечаева Н.М. - замдиректора</p>	
---	--	--	---	--

	<p>3. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета учреждения с привлечением родительской общности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года</p> <p>4. Корректировка плана ВСОКО на 2024-2025 учебный год с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг</p>	<p>03.02.2025 18.05.2025 17.09.2025</p> <p>14.01.2025</p>	<p>Петрова О.А. – директор школы</p> <p>Кругликова О.В. - замдиректора</p>	
--	---	---	--	--

директор школы




О.А. Петрова